

Lars Schweizer, Dodo zu Knyphausen-Aufseß, Carmen Ulscht*

Outsourcing von Personalfunktionen: eine (erneute) Bestandsaufnahme**

Das Personalmanagement befindet sich im Umbruch, da immer mehr Unternehmen dazu übergehen, ihre Personalfunktionen an professionelle Dienstleister auszulagern. Der vorliegende Beitrag untersucht auf Basis einer durchgeführten schriftlichen Befragung von 45 deutschen Unternehmen deren Outsourcingverhalten hinsichtlich ihrer Personalfunktionen. Im Ergebnis wird gezeigt, dass bereits eine Vielzahl von Unternehmen einzelne Personalfunktionen auslagern und die Unternehmen zum großen Teil auch bereit sind, über die bisher ausgelagerten Bereiche hinauszugehen und noch weitere Personalfunktionen auszulagern. Im Vergleich zu anderen Studien ist auffällig, dass Unternehmen sich von einer reinen (transaktions-)kostentheoretischen Betrachtung der Outsourcingentscheidung lösen und verstärkt ressourcenorientierte Überlegungen in ihr Kalkül einbeziehen. Daher werden in diesem Beitrag sowohl Transaktionskostentheorie als auch Ressourcenansatz als theoretisches Fundament zugrunde gelegt.

Outsourcing of Personnel Functions – Revisited

Based on a survey among 45 leading German companies, this paper analyses their outsourcing activities in the human resources management function. This paper reports that a lot of HR activities have already been outsourced and that companies are willing to extend outsourcing to further HR activities. This study shows that companies do not rely only on transaction cost theory, but increasingly also on resource-based analyses to make their outsourcing decisions.

Key words: **Outsourcing, Personnel Functions, Transaction Cost Theory, Resourced-based View**

* Dr. Lars Schweizer ist Wissenschaftlicher Assistent (Habilitation) am Lehrstuhl von Prof. Dr. Dodo zu Knyphausen-Aufseß.

Prof. Dr. Dodo zu Knyphausen-Aufseß ist Inhaber des Lehrstuhls für Personalwirtschaft und Organisation an der Otto-Friedrich-Universität Bamberg sowie Sprecher des Graduiertenkollegs EXIST-HighTEPP.

Dipl.-Kauffrau Carmen Ulscht hat an der Otto-Friedrich-Universität Bamberg studiert.

Kontaktadresse: Otto-Friedrich-Universität Bamberg, Lehrstuhl für Betriebswirtschaftslehre, insbesondere Personalwirtschaft und Organisation, Feldkirchenstrasse 21, D – 96045 Bamberg, Tel.: 0951 863 2656; Fax: 0951 863 5570.

E-Mail: Lars.Schweizer@sowi.uni-bamberg.de.

** Artikel eingegangen: 25.3.2004

revidierte Fassung akzeptiert nach doppelt-blindem Begutachtungsverfahren: 3.9.2004.