

Impacts of entrepreneurs' stress and family members on SMEs' business success in Serbian family-owned firms*

Marko M. Mihic, Sinisa M. Arsic, Milos Z. Arsic**

This paper focuses on micro, small and medium-sized enterprises in Serbia, with a special emphasis on family-owned businesses. The main goal of this research is to analyze family business owners' perception of stress caused by high levels of responsibility and flexible working hours, as well as to analyze the influence of family member employees on the success of a company. This research has confirmed that high levels of responsibility and flexible working hours do not represent important factors for giving up on starting a business. Furthermore, owners perceive these two stressors as "positive" stress. The second important result of this study is that a large number of family member employees, and unclear hierarchy between them, can endanger a company's success in terms of annual income and annual turnover.

Dieser Beitrag konzentriert sich auf kleinste, kleine und mittlere Unternehmen in Serbien, mit einem Fokus auf Familienunternehmen. Das Ziel dieser Studie ist die Analyse der Stresswahrnehmung des Eigentümers des Familienunternehmens, verursacht durch ein hohes Maß an Verantwortung und flexiblen Arbeitszeiten. Ebenso wird der Einfluss von mitarbeitenden Familienmitgliedern auf den Unternehmenserfolg untersucht. Diese Forschungsarbeit bestätigt, dass ein hohes Maß an Verantwortung und flexible Arbeitszeiten keine wichtigen Faktoren gegen die Unternehmensgründung sind. Darüber hinaus nehmen die Besitzer diese beiden Stressoren als "positiven" Stress wahr. Das zweite wichtige Ergebnis dieser Studie ist, dass eine große Anzahl an mitarbeitenden Familienmitgliedern, und eine unklare Hierarchie zwischen ihnen, den Unternehmenserfolg im Hinblick auf den jährlichen Ertrag und den jährlichen Umsatz gefährden können.

Key words: Serbian SME sector, family, business success, stress, SME owner (JEL: M12; M20; M21; M51; M54)

* Manuscript received: 17.01.13, accepted: 12.11.14 (4 revisions)

** Marko M. Mihic, Ph.D., Professor, University of Belgrade, Faculty of Organizational Sciences, Serbia. Main research interests: strategic management, project management, organisational behaviour, performance management. E-mail: mihicm@fon.bg.ac.rs (corresponding author)

Sinisa M. Arsic, MSc, Research Assistant, University of Belgrade, Faculty of Organizational Sciences, Serbia. Main research interests: organisational behaviour, project Management, small and medium enterprises, Human resources management. E-mail: arsa.arsa@hotmail.com

Milos Z. Arsic, Ph.D., Assistant Professor, Faculty of Transport, Communications and Logistics, Berane, Montenegro. Main research interests: Business administration, logistics management, small and medium enterprises, entrepreneurship. E-mail: misaarsa@yahoo.com