

The impact of technology-enhanced organisational learning on business performance: An empirical study*

Tanja Arh, Borka Jerman Blažič, Vlado Dimovski**

This paper focuses on a presentation of the conceptualization of a structural model that was developed to examine the impact of technology-enhanced learning and organizational learning on the business performance of some Slovenian companies with more than 50 employees. In accordance with the stakeholder theory and balanced scorecard (BSC), both the financial and non-financial aspects of the performance are considered. The results of the study indicate the strong impact of technology-enhanced learning on organizational learning and non-financial business performance.

Im Mittelpunkt des vorliegenden Beitrages steht die Präsentation der Konzeptualisierung eines strukturellen Modells, das entwickelt wurde, um die Auswirkung von technologisch unterstütztem und organisiertem Lernen auf den Unternehmenserfolg slowenischer Firmen mit mehr als 50 Beschäftigten zu testen. Gemäß der Stakeholder-Theorie und der Balanced-Scorecard-Methode (BSC), werden sowohl finanzielle als auch nicht-finanzielle Erfolgsaspekte berücksichtigt. Die Ergebnisse der Studie zeigen eine starke Auswirkung des technologisch unterstützten Lernens auf das organisatorische Lernen und auf den nicht-finanziellen Unternehmenserfolg.

Keywords: organizational learning, business performance, research model, LISREL

* Manuscript received: 24.11.10, accepted: 04.03.12 (3 revisions)

** Tanja Arh, Jožef Stefan Institute, Ljubljana, Slovenia. Main research areas: organizational learning, knowledge management, technology-enhanced learning, organizing and decision making. Corresponding address: tanja@e5.ijs.si

Borka Jerman Blažič, Jožef Stefan Institute, Ljubljana, Slovenia. Main research areas: organization and management, internet technologies, security in networking, business research methods.

Vlado Dimovski, Faculty of Economics, Ljubljana, Slovenia. Main research areas: strategic management, business research methods, organizational learning, organizational learning culture