

Leadership and productivity in transition: employees' view in Serbia*

Mladen Pečujlija, Nedžad Azemović, Rešad Azemović, Đorđe Ćosić**

Research is carried out on a sample of 300 employees in a company that went through the process of ownership change and became a shareholders' association. The study aims to find out the preferred pattern of leader's behaviour as a predictor of employees' productive behaviour. Obtained results suggest that it is essential for increased productivity that the employees show a high level of trust towards their leader but he should not hold high expectations of them. Production errors are influenced by leaders' readiness to provide assistance to the employees and his expectations of the employees. When it comes to production quality, leader's helpfulness and expectations have proved variables in their behaviour that directly influence production quality.

Diese Untersuchung wurde an einer Auswahl von 300 Angestellten in einer Firma durchgeführt, die den Inhaber wechselte und eine Aktiengesellschaft wurde. Die Studie untersucht, welches der von Angestellten bevorzugten Verhaltensmuster ihrer Führungskräfte einen direkten Einfluss auf ihre produktionsbezogenen Verhaltensweisen hat. Die erhaltenen Ergebnisse lassen vermuten, dass es essentiell wichtig für eine erhöhte Produktivität ist, dass die Angestellten ein hohes Maß an Vertrauen zu, aber keine hohen Erwartungen an ihre Vorgesetzten haben. Produktionsfehler werden durch die Bereitschaft der Führungskraft beeinflusst, ihren Angestellten zu helfen und von ihren Erwartungen an diese. Was die Produktionsqualität betrifft, haben sich Hilfsbereitschaft von Führungskräften und Erwartungen als Variablen erwiesen, die diese direkt beeinflussen

Key words: leadership, productivity, prediction, behaviour, estimation

* Manuscript received: 01.05.2011, accepted: 01.07.2011 (2 revisions)

** Mladen Pečujlija, Dr, Assistant Professor in Human Resource Management, Faculty of Technical Sciences, University of Novi Sad Main research areas: Human resource management and business ethics. Corresponding address: pecujlija@gmail.com

Nedžad Azemović, Dr, Lecturer in Human Resource Management, BK University, Novi Pazar. Main research area: Leadership and productivity.

Rešad Azemović, Doctoral student, Faculty of Technical Sciences, University of Novi Sad, Main research area: Human resource management in insurance.

Đorđe Ćosić, Dr, Assistant Professor in Risk Management, Faculty of Technical Sciences, University of Novi Sad. Main research areas: Risk management and human resource management.