

Performance management system implementation in a Southeast European transitional country*

Aleksandar Jankulović, Vladimir Škorić**

Very few papers analyse PMS implementation in developing and transitional countries and the importance of PMS implementation for success in transition. Providing a Serbian perspective on PMS implementation, the study aims to identify and analyze important factors and variables that influence PMS implementation in transitional countries and the importance of PMS implementation for success in transition. Obstacles for PMS implementation are connected with a misunderstanding of the need for performance measurement for employees on the lower level, unwillingness for sharing data on the top management level and available resources for PMS implementation.

Sehr wenige Veröffentlichungen analysieren die Verankerung des professionellen Leistungs- Management Systems (PMS) in Entwicklungs- und Schwellenländern und dessen Wichtigkeit für den Erfolg des Transformationsprozesses. Die Studie entwickelt eine serbische Perspektive auf die Verankerung des PMS und identifiziert und analysiert wichtige Faktoren und Variablen, die die Verankerung des PMS in Schwellenländern und deren Bedeutung für den Erfolg des Transformationsprozesses beeinflussen. Widerstände gegen die Verankerung des PMS sind auf der unteren Ebene der Beschäftigten eng verflochten mit dem Unverständnis für die Notwendigkeit einer Leistungsmessung, und auf der obersten Management-Ebene mit dem Widerwillen, eine Teilhabe an Daten und verfügbaren Ressourcen für die Verankerung von PMS zuzulassen.

Keywords: Performance Management System (PMS), Performance measures, Transition, Serbia

* Manuscript received: 9.2.12, accepted: 27.9.12 (1 revision)

** Aleksandar Jankulović, Dr., Assistant professor, Belgrade Metropolitan University. Main research interests: Operations management, Performance management system, Quality management systems, Enterprise modelling and integration, Process modelling. Corresponding address: aleksandar.jankulovic@metropolitan.ac.rs

Vladimir Škorić, MSc, PhD student, University Singidunum Belgrade. Teaching associate, Belgrade Metropolitan University. Main research interests: Operations management, Performance management system, Logistic and supply chain management. Corresponding address: vladimir.skoric@metropolitan.ac.rs