

The economic consequences of ISO 9000 Certification in East and West German firms in the mechanical engineering industry*

*Nikolaus Beck, Peter Walgenbach***

A central argument of new institutionalism is that organizational success depends not only on efficient coordination and control of productive activities, but on conforming to institutionalized expectations. There is a dearth of empirical studies which analyze the effects of the adoption of institutionalized elements. In our study, we examine the effect of ISO 9000 certification on resource inflow of German mechanical engineering firms. Our findings suggest that organizations are actually rewarded for complying with institutionalized expectations and implementing ISO 9000 standards. Our findings also show that the readiness to comply with institutionalized norms led to different economic consequences in East and West Germany.

Ein Kernargument der neoinstitutionalistischen Organisationstheorie besagt, dass der Erfolg einer Organisation nicht nur von der effektiven Steuerung der Arbeitsaktivitäten abhängt, sondern auch von der Organisation institutionalisierten Erwartungen genügt. Nur wenige Studien liegen bislang vor, in denen die Auswirkungen der Übernahme institutionalisierter Strukturelemente untersucht wurden. In der vorliegenden Arbeit analysieren wir die Auswirkungen einer ISO 9000-Zertifizierung auf den Ressourcenzufluss von Unternehmen in der deutschen Maschinenbauindustrie. Unsere Befunde zeigen, dass Organisationen, die den institutionalisierten Erwartungen entsprechen und ein Qualitätsmanagementsystem gemäß der ISO 9000er Normen übernehmen, belohnt werden. Unsere Befunde zeigen auch, dass die Bereitschaft, sich institutionalisierten Erwartungen zu fügen, unterschiedliche Auswirkungen bei ost- und westdeutschen Unternehmen hat.

Key words: East Germany, ISO 9000, Institutional Theory, Performance.

* Manuscript received: 01.04.08, accepted: 13.01.09 (1 revision)

** Nikolaus Beck, Prof. Dr., Faculty of Economics, University of Lugano, Switzerland. Main research areas: New institutional theory, population ecology, organizational change, organizational demography and the sociology of the family. Corporate and competitive strategies and organization design. Corresponding address: nikolaus.beck@lu.unisi.ch.
Peter Walgenbach, Prof. Dr., Faculty of Economics, University of Jena, Germany. Main research areas: institutional theory, business systems approach, international comparisons of management and organizations, diffusion adoption and adaptation of popular management concepts. Corresponding address: peter.walgenbach@uni-jena.de.