

Inhaltsverzeichnis

Jörg Freiling, Uta Wilkens und Christoph Rasche

Wirkungsbeziehungen zwischen individuellen Fähigkeiten und kollektiver Kompetenz – ein einleitender Überblick 1

Katja Zboralski

Das Wechselspiel von individuellem, kollektivem und organisationalem Lernen – Kompetenzentwicklung in Communities of Practice 5

Uta Wilkens und Daniela Gröschke

Kompetenzbeziehung zwischen Individuen, Gruppen und Communities – Empirische Einblicke am Beispiel des Wissenschaftssystems 35

Fee Steinhoff

Kompetenzbasierte Betrachtung des Konstruktes der Kundenorientierung bei hochgradigen Innovationen 69

Jörg Freiling und Martin Gersch

Auf dem Weg zu einer „Dienstleistungstheorie“: das Zusammenspiel individueller und kollektiver Fähigkeiten im Kontext aktueller Theorieentwicklungen 99

Michael Hülsmann und Markus Müller-Martini

Eignung und Erweiterungsoptionen des „Homo agens“ als ebenenübergreifendes Handlungsmodell kompetenzbasierter Forschung 131

Autorenverzeichnis 165