

Gabriele Faßauer, Silke Geithner\*

## Entgrenzung und Grenzarbeit in Co-Konfiguration: Eine tätigkeitstheoretische Perspektive\*\*

**Zusammenfassung** – Wir diskutieren die Herausforderungen, die sich aus einer co-konfigurierten Leistungserstellung für Beschäftigte ergeben. Co-Konfiguration bedeutet, dass verschiedene Partner (z.B. Unternehmen, Kunden, Zulieferer) gemeinsam Produkte herstellen, die im Arbeitsprozess den Kundenbedürfnissen angepasst werden. Sie stellt damit eine Form entgrenzter Leistungserstellung dar, bei der Akteure verschiedener Organisationen eingebunden sind. Dabei müssen Grenzen hinsichtlich der individuellen Arbeitsleistung der Beteiligten (z.B. Arbeitszeit, Arbeitsaufgaben) als auch in Bezug auf deren Zusammenarbeit (z.B. Verantwortlichkeiten, Arbeitsteilung) je nach Prozessverlauf neu ausgehandelt werden. Der Beitrag zielt darauf ab, diese Entgrenzung und die damit verknüpfte *Grenzarbeit* sowie deren Herausforderungen und Belastungspotential analytisch greifbar und empirisch sichtbar zu machen. Dazu werden tätigkeitstheoretische Überlegungen angewendet, entsprechende Erkenntnisse anhand eines Fallbeispiels aufgezeigt sowie Schlussfolgerungen abgeleitet.

### Blurred boundaries and boundary work in co-configuration: An activity theoretic perspective

**Abstract** – In this paper we discuss the work-related challenges of co-configuration. Co-configuration refers to manufacturing processes where different partners (e.g. manufacturers, customers, suppliers) work together in order to produce products and services that are frequently adapted to the needs of the customer. As partners from different organizations are intensely involved in this process, co-configuration blurs the boundaries of traditional forms of production. In this vein, we argue that co-configuration poses particular challenges for employees. Thus, the boundaries of the individual working processes of employees (e.g. time, tasks) as well as their collaboration (e.g. division of labor, responsibilities) must be regularly adapted according to the stage of the production process. We argue that this is accomplished through a particular form of boundary work. In our paper we show how co-configuration blurs boundaries of the production process and describe the challenges of boundary work for employees. We also seek to elucidate how boundary work might become a work-related strain. We do so by applying cultural-historical activity theory and using empirical data from a case study of a manufacturing company.

Key words: **co-configuration, blurring of boundaries, boundary work, cultural-historical activity theory, stress** (JEL: L23, L60, M11, M12)

---

\* Dr. Gabriele Faßauer, Dr. Silke Geithner, Technische Universität Dresden, Professur für BWL, insb. Organisation, Helmholtzstraße 10, D – 01069 Dresden.  
E-Mail: gabriele.fassauer@tu-dresden.de; silke.geithner@tu-dresden.de.  
Autorinnen in alphabetischer Reihenfolge.

\*\* Wir danken den beiden anonymen Gutachtern und verantwortlichen Herausgebern für die wertvollen Hinweise und Verbesserungsvorschläge.

Artikel eingegangen: 16.4.2015

revidierte Fassung akzeptiert nach doppelt-blindem Begutachtungsverfahren: 16.3.2016.