

Wenzel Matiaske, Michael Olejniczak, Dirk Salmon, Mandy Schult*

Arbeitsbedingungen in Jobcentern nach dem SGB II (gemeinsame Einrichtungen) – Mitarbeiterbefragung zu Arbeitsumfeld und psychischer Belastung**

Zusammenfassung – Die Wirkung der Governance im New Public Management (NPM) auf das Erleben der Mitarbeiter wird am Beispiel der Tätigkeit in Jobcentern auf der Basis von Befragungsdaten untersucht. Die Einstellung der Mitarbeiter wird stresstheoretisch auf Grundlage des Modells der beruflichen Gratifikationskrisen (Effort-Reward-Imbalance Modell) konzeptualisiert. Im Vergleich zu anderen Berufsgruppen auf Basis des Sozio-oekonomische Panels (SOEP) zeigt sich, dass die Mitarbeiter von Jobcentern in erheblichem Ausmaß belastet sind. Diese Belastungen sind u. a. auf die zu leistende Emotionsarbeit sowie auf die Governance des NPM und ihre konkrete Umsetzung in Jobcentern zurückzuführen, wie in multivariaten Analysen gezeigt wird.

Working conditions in job centres after SGB II (Social Security Statute Book II) – Employee survey of the working environment and psychological stress

Abstract – Using the example of job centre employees, our paper draws on survey data to analyse the effects of New Public Management (NPM) governance on the experiences of employees. The attitudes of employees are conceptualised from a stress theoretical perspective on the basis of the job gratification crisis model (Effort-Reward-Imbalance Model). Using the German Socio-Economic Panel (SOEP), our analysis shows that job centre employees experience high levels of stress compared to other professional groups. Multivariate analysis shows that the high level of stress experienced by them is linked to the amount of emotional work involved in their jobs and the governance of NPM in job centres.

Key words: **public sector, new public management, emotional work, working conditions, stress, effort-reward imbalance, job centre**
(JEL: D73, J28, J81)

* Institut für Personal und Arbeit (IPA) an der Helmut-Schmidt-Universität/Universität der Bundeswehr Hamburg, Holstenhofweg 85, D – 22043 Hamburg. E-Mail: matiaske@hsu-hh.de, (Wenzel Matiaske), bzldozent@yahoo.de (Michael Olejniczak), dirk.salmon@gmail.com (Dirk Salmon), schult@hsu-hh.de (Mandy Schult)

** Die Autoren sind den Teilnehmerinnen und Teilnehmern der GIRA-Jahrestagung im Oktober 2014 in der Arbeitskammer des Saarlandes (Saarbrücken), des Public Health-Kongresses „Armut und Gesundheit“ im März 2015 an der TU-Berlin und der Mini-Conference der EURAM Public and Non Profit Management Strategic Interest Group im Februar 2015 an der Universität Leipzig für ihre Diskussion des Beitrages dankbar. Insbesondere danken wir unseren anonymen Gutachtern für zahlreiche Hinweise und kritische Kommentare, die wir zur Verbesserung des Beitrages nutzen konnten.

Artikel eingegangen: 5.2.2015

revidierte Fassung akzeptiert nach doppelt-blindem Begutachtungsverfahren: 28.4.2015.